



La direzione di Veronamercato si pone come obiettivo primario della sua Politica per la Qualità il raggiungimento e il mantenimento di standard qualitativi elevati nell'effettuazione dei servizi offerti:

- gestione del Centro Agroalimentare all'ingrosso di interesse nazionale e internazionale di Verona;
- gestione della sanificazione delle aree pubbliche del Centro conformemente al modello HACCP;
- servizi di promozione e valorizzazione del Centro sui mercati esteri.

Veronamercato, assumasi l'impegno di impostare il contenuto della Politica per la Qualità verso la soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo dei servizi offerti, ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, integrato con un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza conforme alla norma BS OHSAS 18001:2007 ed un Sistema di Gestione per l'Ambiente secondo le norme UNI EN ISO 14001:2015.

Veronamercato prevede due ambiti strategici: attività di *business* e attività rivolta al «*sociale*».

- Essere leader europeo sia nei servizi legati al mercato tradizionale che nei futuri servizi di movimentazione logistica.
- Essere leader nazionale nelle iniziative sociali.
- Essere il modello europeo di un sistema di democrazia economica per la libera concorrenza in Europa e per il settore.

#### Perseguire i nostri obiettivi: business

- assegnazione spazi;
- servizi generali: controllo del prodotto, listino prezzi giornaliero, rilevazioni statistiche trimestrali;
- partecipazione a fiere internazionali e missioni estere;
- ricerca e selezione di acquirenti internazionali tramite incontri B2B.

#### Perseguire i nostri obiettivi: ambito sociale

- servizio al privato consumatore;
- attività di sostegno per una sana alimentazione;
- attività di beneficenza.

La Direzione si impegna assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.

*Veronamercato desidera porsi come esempio di vita positivo, in forza della convinzione, sostenuta dalle azioni quotidiane, che*

#### ***La volontà di far bene genera benessere***

*Questa è l'ispirazione del nostro desiderio nel rappresentare un modello di democrazia economica per il settore ...*

*... Vi invitiamo a condividere e a collaborare con noi per il raggiungimento di tale obiettivo.*

Verona, 18 agosto 2016

Veronamercato SpA  
Il Direttore Generale  
Dott. Paolo Merzi